

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Immedia, s.r.o., so sídlom Pajorova 2, 040 01 Košice, IČO 36570095, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 13890/V je podľa § 4 ods. 8 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách podnikom oprávneným poskytovať sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií (ďalej len podnik). Podnik poskytuje sieť a službu na území mesta Banská Bystrica.
- 1.2. Všeobecné podmienky sú dostupné na adrese sídla podniku alebo jeho stránky na web stránke www.immedia.sk.
- 1.3. Všeobecné podmienky slúžia i ako reklamačný poriadok.

2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1. Immedia-Net je verejná elektronická komunikačná sieť podľa § 4 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách.
- 2.2. Uzol Immedia-Net je časť siete Immedia-Net, ktorá pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých pripojených miest Immedia-Net.
- 2.3. Pripojené miesto Immedia-Net (ďalej len pripojka) je časť siete Immedia-Net, ktorá pozostáva z káblov, líst, sieťovej karty, konektorov a zásuviek, ktoré umožňujú pripojenie zariadenia účastníka k uzlu Immedia-Net.
- 2.4. Zariadenie účastníka je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k pripojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom Immedia-Net.
- 2.5. Pripojenie pripojky k uzlu Immedia-Net (ďalej len pripojenie) je také prepojenie pripojky a uzla Immedia-Net, ktoré umožní zariadeniu účastníka pripojenému k pripojke komunikovať s uzlom Immedia-Net.

3. Popis poskytovanej služby

- 3.1. Elektronická komunikačná služba Immedia-Online (ďalej len služba) zahŕňa 3 produkty:

3.1.1. Prístup do siete Internet

Časovo neobmedzené pripojenie do siete Internet prostredníctvom siete Immedia-Net. Minimálna prenosová rýchlosť nie je garantovaná. Podnik vykonáva optimalizáciu rýchlosti pripojenia. Služba je poskytovaná neprerušene s výnimkou doby preventívnej údržby príslušných technických a programových prostriedkov. Maximálny povolený počet zariadení pripojených k pripojke je 1 (jedno) zariadenie. Maximálny povolený počet zariadení pripojených k zariadeniu pripojenému k pripojke je 0 (nula) zariadení.

3.1.2. Elektronická pošta

Zriadenie a prevádzkovanie e-mailových schránok. Pre využívanie tejto služby sa vyžaduje SMTP autentifikácia (SASL). Maximálna veľkosť 1 e-mailu je 3 MB.

3.1.3. Webhosting

Zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho web servera. Obsah web stránok si účastník nahráva cez protokol FTP.

4. Zmluvné podmienky

- 4.1. Podnik poskytuje službu na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom (ďalej len zmluva). Zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia zmluvou, týmto Všeobecnými podmienkami, Tarifou Immedia-Online (ďalej len Tarifa) a zákonom o elektronických komunikáciách.
- 4.2. Pred vznikom zmluvného vzťahu je účastník povinný predložiť podniku doklad o identifikácii.
- 4.3. Okrem výslovne zmluvne dohodnutých prípadov sa každá zmluva uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami.
- 4.4. Výpovedná lehota je jednomesačná pre obe zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.5. Zmluvu je možné meniť iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

5. Práva a povinnosti účastníka

- 5.1. Účastník je povinný:
 - 5.1.1. využívať službu v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov
 - 5.1.2. riadne a včas uhrádzať podniku dohodnutú odplatu v súlade so zmluvou, týmto Všeobecnými podmienkami a aktuálnou Tarifou na základe splátkového kalendára dodaného účastníkovi podnikom
 - 5.1.3. bez zbytočného odkladu oznámiť podniku všetky zmeny identifikačných údajov
 - 5.1.4. bez zbytočného odkladu riadne ohlásiť podniku zistené poruchy
 - 5.1.5. umožniť podniku na jeho požiadanie prístup k pripojke za účelom kontroly
 - 5.1.6. nezasahovať do siete Immedia-Net okrem prípadov ohrozujúcich život, zdravie alebo majetok účastníka alebo tretích osôb
 - 5.1.7. nepripájať a neumožňovať pripojenie viacerých zariadení než je uvedené v bode 3.1.1. bez predchádzajúceho písomného súhlasu podniku a vykonať také opatrenia, ktoré znesomia takéto pripojenie
 - 5.1.8. odstrániť všetky škody, ktoré spôsobí podniku, na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa ich spôsobenia. Pokiaľ túto povinnosť v stanovenej lehote nesplní, môže tak urobiť podnik na jeho náklady
 - 5.1.9. nevyužívať službu ani sieť priamo alebo nepriamo k:
 - penikaniu alebo pokusu o peniknú do iných sítel či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu
 - porušovaniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného účastníka alebo získanie prístupu do počítača iného účastníka bez jeho vedomia a súhlasu
 - porušovaniu súkromia iných osôb
 - narušovaniu alebo pokusom o narušenie siete podniku. Medzi narušenia patrí okrem iného zaslanie nevyžiadanych alebo hromadných e-mailov (spamming)
 - poskytovaniu, predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie siete alebo služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu podniku

5.2. Účastník má právo:

- 5.2.1. na bezplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve podniku, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník
- 5.2.2. požadovať zľavu z pravidelného mesačného poplatku v prípade neposkytovania služby zavinenom podnikom a trvajúcom bez prestávky dobu dlhšiu než 24 hodín vo výške 1/30 pravidelného mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre uznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby účastník písomne uplatnil zľavu najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby
- 5.3. Účastník nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu podniku.
- 5.4. Ak účastník v rozpore s ujednaniami zmluvy alebo ustanoveniami Všeobecných podmienok vykoná taký zásah do siete Immedia-Net, ktorý umožní jemu alebo tretím osobám prístup k zmluvne nedohodnutým službám, zaplatí za každý takýto prípad zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku zriaďovacieho poplatku takejto služby podľa Tarify platnej v čase nedovoleného užívania takejto služby.

6. Práva a povinnosti podniku

- 6.1. Podnik je povinný:
 - 6.1.1. zriadiť a pripojiť pripojky v lehote do 7 dní odo dňa uzavretia zmluvy a poskytovať služby dohodnuté v bode 1.2. zmluvy
 - 6.1.2. včas informovať účastníka o potrebe sprístupnenia miesta zriadenia pripojok
 - 6.1.3. vopred oznámiť účastníkovi buď prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom svojej web stránky obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie
 - 6.1.4. realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne
 - 6.1.5. poskytnúť účastníkovi zľavu z mesačného poplatku za podmienok uvedených v bode 5.2.2. odpočítaním príslušnej sumy z najbližšieho možného mesačného poplatku s výnimkou, ak prerušenie poskytovania služby bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré podnik nezodpovedá
 - 6.1.6. odstrániť všetky škody, ktoré spôsobí účastníkovi, na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa ich spôsobenia. Pokiaľ túto povinnosť v stanovenej lehote nesplní, môže tak urobiť účastník na jeho náklady
- 6.2. Podnik má právo:
 - 6.2.1. vykonávať všetky zmeny zariadení siete Immedia-Net, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a pripustné

- 6.2.2. dočasne odpojiť všetky účastníkovie pripojky a neposkytovať žiadnu službu v prípade poškodenia z poškodzovania či ohrozenia siete Immedia-Net zo strany účastníka. Toto odpojenie trvá po dobu nevyhnutnú na vykonanie revízie a nemá vplyv na povinnosť účastníka uhradiť mesačný poplatok za bežný mesiac, v ktorom sa takéto odpojenie uskutočnilo
- 6.2.3. zrušiť poskytovanie webhostingových služieb a bez náhrady a upozorenia odstrániť web stránku účastníka umiestnenú na svojich serveroch, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozorenia tretej osoby, že web stránka účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah web stránky naplnia vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie služby
- 6.2.4. postúpiť záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi podnikom a účastníkom tretej osobe v prípade neplenia si záväzkov z tohto zmluvného vzťahu zo strany účastníka

7. Zodpovednosť účastníka

- 7.1. Účastník zodpovedá za:
 - 7.1.1. pravdivosť údajov uvedených o ňom v dokladoch, ktoré predloží podniku v súvislosti so vznikom zmluvného vzťahu
 - 7.1.2. utajenie hesla k službe pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať podnik o zmenu hesla
 - 7.1.3. obsah web stránok, ktoré nahral a vystavil
 - 7.1.4. to, že sieť Immedia-Net, siete tretích osôb, Internet, zariadenia pripojené k uvedeným sieťam, dáta a informácie získané alebo zaslané do uvedených sítel ním budú používané iba v súlade s ujednaniami zmluvy, ustanoveniami Všeobecných podmienok a platnou právnou úpravou, nebudú z jeho strany viesť k obťažovaniu tretích osôb, nebudú v rozpore s dobrými mravmi a nebudú mať charakter poškodzujúci dobré meno tretej osoby alebo charakter poplašnej správy vyvolávajúcej situáciu všeobecného ohrozenia
 - 7.1.5. škody spôsobené svojim konaním v rozpore s ujednaniami zmluvy a ustanoveniami Všeobecných podmienok tak na vlastnom majetku ako aj na majetku podniku a tretích osôb
 - 7.2. Účastník nahrádza škodu v peniazoch; ak však o to podnik požiada a ak je to možné a obvyklé, účastník nahradí škodu uvedením do pôvodného stavu.

8. Zodpovednosť podniku

- 8.1. Podnik zodpovedá len za škody ním spôsobené.
- 8.2. Zodpovednosť podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu resp. pomerne znížiť cenu za službu za obdobie poskytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby. Podnik nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu.
- 8.3. Podnik je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť účastníkovi škodu buď v peniazoch alebo uvedením vecí do pôvodného stavu, ak je to možné.
- 8.4. Podnik nezodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v dokladoch, ktoré mu predloží účastník v súvislosti so vznikom zmluvného vzťahu.
- 8.5. Podnik nesmie a nedokáže udržať pod úplnou kontrolou obsah informácií prenášaných cez sieť Immedia-Net. Podnik teda nezodpovedá a nemôže zodpovedať za obsah, použitie alebo zverejnenie akékoľvek správy, komunikácie alebo informácií prenášaných cez sieť Immedia-Net. Pri zvýšených nárokoch na dôveryhosť resp. ochranu prenášaných informácií je vecou účastníka vykonať na svojej strane príslušné opatrenia.
- 8.6. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov alebo iným neoprávneným konaním.

9. Cena a platobné podmienky

- 9.1. Sadzby cien za poskytovanie služby vrátane zliav a príplatkov upravuje platná Tarifa.
- 9.2. Ak nie je cena dohodnutá v zmluve výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa.
- 9.3. Účastník uhradí podniku jednorazový zriaďovacie poplatok a mesačný užívateľský poplatok za prvý mesiac pripojenia v lehote najneskôr do 7 dní od podpisania zmluvy bez ohľadu na poradový deň jej podpisania.
- 9.4. Účastník bude pravidelne podniku počas účinnosti zmluvy uhrádzať mesačný užívateľský poplatok a to vopred v lehote vždy do pätnásteho dňa bežného mesiaca za bežný mesiac.
- 9.5. Pri všetkých úhradách bude účastník ako identifikáciu svojich platieb uvádzať variabilný symbol – číslo zmluvy. Pri opomenutí tejto povinnosti a nemožnosti identifikovania prijatej platby berie na vedomie, že podnik mu bude vykazovať nedoplatok až do preukázania opaku.
- 9.6. Poplatky sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na účet podniku.
- 9.7. Neuhradenie jednorazového zriaďovacieho poplatku v dohodnutej lehote je dôvodom na odpojenie zriaďovanej pripojky zo siete Immedia-Net.
- 9.8. V prípade omeškania účastníka s platením úhrad vyplývajúcich zo zmluvy, z Všeobecných podmienok a z Tarify je podnik oprávnený požadovať od účastníka okrem nezaplatené čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatené čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 9.9. V prípade omeškania účastníka s platením mesačného užívateľského poplatku po dobu dlhšiu ako 15 dní je podnik oprávnený dočasne odpojiť všetky pripojky účastníka zo siete Immedia-Net a neposkytovať žiadnu službu. Tým nie sú dotknuté práva podniku na účtovanie úroku z omeškania a uplatňovanie ďalších práv z toho titulu vzniknutých.

10. Reklamačný poriadok

- 10.1. Účastník má právo na reklamáciu správnosti úhrady za poskytovanú službu alebo kvality poskytovanej služby.
- 10.2. Reklamáciu podľa bodu 10.1. si účastník môže uplatniť písomne na adrese sídla alebo prevádzky podniku a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa zistenia nedostatku v kvalite služby.
- 10.3. Podnik písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.
- 10.4. V prípade uznanej reklamácie kvality poskytovanej služby má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa bodu 5.2.2.; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby.

11. Osobitné ustanovenia

- 11.1. Všetky uzly, pripojky a ostatné časti siete Immedia-Net, ktoré prenecháva podnik do užívania účastníkovi na dobu trvania zmluvy, sú vo vlastníctve podniku s výnimkou sieťovej karty.
- 11.2. Účastník dáva podniku na základe § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách súhlas na spracovanie jeho osobných údajov uvedených v zmluve v informačnom systéme podniku za účelom vedenia internej databázy účastníkov na dobu trvania zmluvného vzťahu.
- 11.3. Podnik je oprávnený doručovať písomnosti účastníkovi aj zaslaním do jeho e-mailovej schránky. Oznam sa považuje za doručený, ak odosielateľ (t.j. podnik) dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení resp. prečítaní správy.
- 11.4. Podnik si vyhradzuje právo zmeny Všeobecných podmienok a platnej Tarify.
- 11.5. Podnik je povinný upovedomiť účastníka o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify, a to najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify má účastník právo od zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify.

12. Zverejnené ustanovenia

- 12.1. Ujednania zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok.
- 12.2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto Všeobecných podmienok ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
- 12.3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v Tarife, sa riadia platnou právnou úpravou na území SR.
- 12.4. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 12.5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.4.2004.